

Layanan Dukungan bagi Orang-orang dari Berbagai Ras

Bagi orang-orang dari berbagai ras yang ingin bertanya, mengajukan pengaduan atau mencari bantuan dari Otoritas Komunikasi (Communications Authority) (CA) atau Kantor dari Otoritas Komunikasi (Office of the Communications Authority) (OFCA), lengan eksekutif dari CA, tentang hal yang berkaitan dengan layanan penyiaran dan telekomunikasi, mereka dapat:

- 1) menghubungi hotline Layanan Penterjemahan lewat Telepon (Telephone Interpretation Service) (TELIS) yang dioperasikan oleh Pusat Harmoni dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents) (CHEER) (CHEER URL: <http://www.hkcs.org/en/index>), yang menyediakan layanan penterjemahan melalui telepon secara gratis, dan meminta penterjemah untuk melakukan panggilan konferensi ke hotline CA/OFCA di 2961 6333 (jam kerja: 8:30 pagi sampai 17:45 sore Senin sampai Jumat, kecuali hari libur nasional). Berikut ini adalah nomor hotline CHEER:

<u>Bahasa</u>	<u>No. Hotline TELIS</u>
Bahasa Indonesia	3755 6811
Nepal	3755 6288
Urdu	3755 6833
Punjabi	3755 6844
Tagalog	3755 6855
Thailand	3755 6866
Hindi	3755 6877
Vietnam	3755 6888

atau

- 2) menghubungi lembaga swadaya masyarakat lainnya (LSM) atau organisasi sukarela yang mereka ketahui menyediakan layanan penterjemahan serupa bagi orang-orang dari berbagai ras dan meminta organisasi untuk melakukan panggilan konferensi ke hotline CA/OFCA di 2961 6333; atau
- 3) temui kami di kantor kami asalkan mereka telah membuat janji temu dengan kami terlebih dahulu dengan cara (1) atau (2) di atas. Berikut ini alamat Kantor Pusat CA/OFCA:

29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong

Jam Kerja: 8:30 pagi sampai 17:45 sore Senin sampai Jumat, kecuali hari libur nasional

Untuk informasi lebih lanjut tentang Layanan Dukungan bagi orang-orang dari berbagai ras, harap kunjungi

Situs web Unit Hubungan Ras (Race Relations Unit): <http://www.had.gov.hk/rru/>.

Otoritas Komunikasi (Communications Authority)

31 Juli 2020